**Узагальнення роботи**

**Рівненського окружного адміністративного  суду**

**з розгляду звернень громадян,**

**що надійшли протягом ІІ півріччя 2015 року**

На виконання плану роботи Рівненського окружного адміністративного суду здійснено узагальнення роботи суду з розгляду звернень громадян за ІІ півріччя2015 року.

Відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян» №393/96- ВР від 02.10.1996р. (із змінами) та Інструкції з діловодства в адміністративних судах України №174 від 17.12.2013р. Рівненським окружним адміністративним судом протягом ІІ півріччя2015 року проводилась системна робота щодо розгляду звернень громадян, вирішення порушених у зверненнях питань та усунення причин їх виникнення.

З метою належної організації особистого прийому громадян в Рівненському окружному адміністративному суді затверджені графіки прийому громадян головою суду, заступником голови суду, керівником апарату суду та заступником керівника апарату суду. Прийом громадян в РОАС здійснюється у визначені дні та години. Графік прийому громадян розміщено у приміщенні суду на довідковому стенді, а також на веб-сайті "Судова влада України". Усі звернення громадян на особистому прийомі голови суду та заступника голови суду реєструються у журналі особистого прийому громадян.

Упродовж ІІ півріччя 2015 рокудо керівництва суду звернулася одна громадянка, яка була прийнята головою суду та їй було надано усне роз’яснення. У зв’язку з наданням їй вичерпних роз’яснень, у ході особистого прийому, письмового звернення громадянка не подавала.

Діловодство за зверненнями громадян у суді ведеться окремо від інших видів діловодства шляхом автоматизованої реєстрації, зокрема усі звернення, що надходять до суду, приймаються та реєструються у системі КП "Документообіг спеціалізованого суду" окремими документами в залежності від їх змісту (заяви, клопотання, пропозиції, скарги). Після реєстрації звернення передаються для накладення резолюції керівництву суду, а потім - безпосередньому виконавцю.

Відповідь на звернення створюється також в системі КП "Документообіг спеціалізованого суду" окремим документом "Відповідь на звернення, заяву, скаргу ЗУ «Про звернення громадян".

Упродовж  другого півріччя 2015 року до суду надійшло 2 (два) письмових зверненнягромадян.

Дані звернення громадян є первинними.

Повторних або дублетних заяв, клопотань від громадян, які звертаються до суду декілька разів по одному і тому ж питанню, не надходило.

Звернення надійшли :

               -  поштою – 1;

               -  через уповноважену особу або особисто – 1 ;

               -  через органи влади – 0;

- через електронну поштову скриньку – 0.

З них за видами:

- звернень - 1;

- заяв (клопотань) - 0;

- скарг - 1.

Звернень громадян у вигляді пропозицій (зауважень), з висловленням порад, рекомендацій щодо діяльності суду, протягом другого півріччя 2015 року не надходило.

У порівнянні з першим півріччям 2015 року загальна кількість заяв (клопотань), скарг, звернень зменшилася вдвічі, що зумовлено своєчасним одержанням громадянами інформації про хід розгляду адміністративних справ, а також свідчить про належну організацію, професійність роботи суддів та апарату суду, навіть при великому надходженні та розгляді справ усіх категорій.

На звернення, що надійшли протягом другого півріччя 2015 року, надано відповіді та роз'яснення із дотриманням термінів, передбачених ст.20 Закону України "Про звернення громадян".

Суб'єктами звернень виступали фізичні особи по справах та їх представники.

При розгляді письмових звернень громадян особлива увага приділялась забезпеченню об’єктивності, всебічності і своєчасності перевірок фактів, викладених у зверненні.

Надходження письмових звернень до суду було зумовлено:

- представник позивача звернувся зі скаргою щодо ненадання йому на ознайомлення матеріалів адміністративної справи. Дана скарга була визнана необґрунтованою, оскільки головуючий суддя по справі перебував у відпустці, що унеможливило надання матеріалів адміністративної справи для ознайомлення;

- звернення позивача по справі щодо недопущення порушень його процесуальних прав при новому розгляді адміністративної справи було теж визнано необґрунтованим, оскільки відповідно до ст.ст.126, 129 Конституції України вплив на суддів у будь-який спосіб забороняється. До кола повноважень голови суду не належить право зобов’язання суддів на вчинення певних процесуальних дій.

Причиною звернень громадян, що надійшли у другому півріччі 2015 року, є правова необізнаність.

За наслідками аналізу звернень, що надійшли до суду у другому півріччі 2015 року з працівниками апарату суду було проведено оперативну нараду щодо необхідності організації роботи із дотриманням вимог чинного законодавства задля недопущення зауважень та скарг громадян.

Крім заходів, що вживаються судом для усунення причин, які породжують надходження звернень, питання щодо дотримання працівниками суду вимог законодавства про звернення громадян, стоїть на особистому контролі голови суду та керівника апарату суду.

Аналізуючи розгляд звернень громадян у Рівненському окружному адміністративному суді за друге півріччя 2015 року можна зробити висновок, що він ведеться на належному рівні та відповідно до вимог чинного законодавства.

Головою суду здійснюється постійний контроль за якістю, своєчасністю та повнотою надання відповідей заявникам.

Крім того, керівництвом суду вживаються організаційні заходи для покращення роботи з розгляду звернень громадян, вирішення порушених в них питань та усунення причин їх виникнення.

З метою удосконалення роботи зі зверненнями громадян, необхідно:

- аналізувати та узагальнювати звернення громадян;

- виявляти та усувати причини, які спонукають громадян звертатись до суду зі скаргами;

- не допускати надання неповних або необґрунтованих відповідей за зверненнями громадян.

Помічник голови суду С.С.Іващук