**Узагальнення роботи**

**Рівненського окружного адміністративного  суду**

**з розгляду звернень громадян,**

**що надійшли протягом І півріччя 2016 року**

На виконання плану роботи Рівненського окружного адміністративного суду здійснено узагальнення роботи суду з розгляду звернень громадян за І півріччя2016 року.

Відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян» та Інструкції з діловодства в адміністративних судах України Рівненським окружним адміністративним судом протягом І півріччя2016 року проводилась системна робота щодо розгляду звернень громадян, вирішення порушених у зверненнях питань та усунення причин їх виникнення.

З метою належної організації особистого прийому громадян в Рівненському окружному адміністративному суді затверджені графіки прийому громадян головою суду, заступником голови суду, керівником апарату суду та заступником керівника апарату суду. Прийом громадян в РОАС здійснюється у визначені дні та години. Графік прийому громадян розміщено у приміщенні суду на довідковому стенді, а також на веб-сайті "Судова влада України". Усі звернення громадян на особистому прийомі голови суду та заступника голови суду реєструються у журналі особистого прийому громадян.

За 1 півріччя 2016 рокубуло проведено один особистий прийом громадян **головою суду. Громадянка Бака Леся Іванівна звернулась на** особистий прийом до голови суду щодо розгляду її позовної заяви. За результатом даного звернення Бака Л.І. отримала усне роз’яснення та їй було надіслано письмову відповідь.

Діловодство за зверненнями громадян у суді ведеться окремо від інших видів діловодства шляхом автоматизованої реєстрації, зокрема усі звернення, що надходять до суду, приймаються та реєструються у системі КП "Документообіг спеціалізованого суду" окремими документами в залежності від їх змісту (заяви, клопотання, пропозиції, скарги). Після реєстрації звернення передаються для накладення резолюції керівництву суду, а потім - безпосередньому виконавцю.

Відповідь на звернення створюється також в системі КП "Документообіг спеціалізованого суду" окремим документом "Відповідь на звернення, заяву, скаргу ЗУ «Про звернення громадян".

Упродовж  першого півріччя 2016 року до суду надійшло 5 письмових зверненьгромадян, з них одне повторно.

Звернення надійшли :

               -  поштою – 3;

               -  через уповноважену особу або особисто – 1;

                - через електронну поштову скриньку – 1.

З них за видами:

- заяв (клопотань) 2 (1 – повторно);

- скарг 3.

Пропозицій перше півріччя 2016 року до суду не надходило.

У порівнянні з першим півріччям 2015 року загальна кількість заяв (клопотань), скарг, звернень зменшилась (на 1). Одна заява є повторною.

Слід відмітити, що зменшення звернень громадян зумовлено своєчасним одержанням громадянами інформації про хід розгляду адміністративних справ. Також це свідчить про належну організацію, професійність роботи суддів та апарату суду, навіть при великому надходженні та розгляді справ усіх категорій, оскільки у Рівненському окружному адміністративному суді повноваження здійснюють лише 4 судді із 16.

На всі звернення, що надійшли протягом першого півріччя 2016 року, надано відповіді та роз'яснення із дотриманням термінів, передбачених ст.20 Закону України "Про звернення громадян".

Суб'єктами звернень виступали фізичні особи по справах та представники юридичної особи.

При розгляді письмових звернень громадян особлива увага приділялась забезпеченню об’єктивності, всебічності і своєчасності перевірок фактів, викладених у зверненні.

Надходження письмових звернень до суду було зумовлено різними причинами.

Всі письмові звернення громадян визнані неогрунтованими і це зумовлено незнанням громадянами чинного законодавства.

Так, наприклад звернення Замоти Миколи Миколайовича та Замоти Віри Миколаївни щодо порушення черговості розподілу справ, звільнення суддів, заявникам роз'яснено положення Закону України «Про судоустрій та статус суддів».

Ще прикладом є скарга Тимуні К.І., представника Жмеринського міжрайонного управління юстиції у Вінницькій області щодо направлення його скарги до КДКС України про притягнення судді до дисциплінарної відповідальності, оскільки Тимуні К.І. не надали справу для ознайомлення у день її розгляду. Дана скарга визнана необґрунтованою та надано роз’яснення щодо кола повноважень голови суду.

 За наслідками перевірок звернень, заяв та скарг з працівниками апарату суду було проведено оперативну нараду щодо необхідності організації роботи із дотриманням вимог чинного законодавства так, щоб не викликати зауважень та скарг громадян.

Крім заходів, що вживаються судом для усунення причин, які породжують надходження звернень, питання щодо дотримання працівниками суду вимог щодо законодавства про звернення громадян, стоїть на особистому контролі голови суду та керівника апарату суду.

Аналізуючи розгляд звернень громадян у Рівненському окружному адміністративному суді за перше півріччя 2016 року можна зробити висновок, що він ведеться на належному рівні та відповідно до вимог чинного законодавства.

Судом і надалі вживатимуться заходи щодо якнайшвидшого усунення причин, які спонукають громадян звертатись до суду зі скаргами.

З метою удосконалення роботи зі зверненнями громадян, необхідно:

- аналізувати та узагальнювати роботу із зверненнями громадян;

- виявляти та усувати причин, які спонукають громадян звертатись до суду зі скаргами;

- не допускати надання неповних або необґрунтованих відповідей за зверненнями громадян.

04.07.2016

Помічник голови суду С.С.Іващук